



Quality of Excellence:

Identify, optimize and standardize.

Impartido por:

Victor Gómez

Jefe de Análisis de RH:

<https://www.linkedin.com/in/vgomeza/>

Diseñado por:

Rudy Hernandez

CEO y Director académico en:

Prometheus Learning Center (Pro-Learner)

Inicio: Sábado 1 de Abril

Índice informativo

03 - Sobre nosotros

04 - Detalles del curso

05 - Temario Sábado 1

06 - Temario Sábado 2

07 - Temario Sábado 3

08 - Temario Sábado 4

09 - Preguntas frecuentes

10 - Contrato y Acuerdo



Sobre nosotros

Pro-Learner, está dedicada a la educación de calidad y se enorgullece de ofrecer soluciones prácticas y efectiva. Nos tomamos el tiempo de conocer a cada cliente en profundidad para entender sus necesidades y desafíos únicos. Creemos que cada persona y empresa es diferente y requiere soluciones personalizadas.

Nuestros cursos de Business of Excellence se imparten en un formato accesible y conveniente, con clases en línea durante cuatro sábados, y están diseñados específicamente para atender las necesidades de los dueños de negocios en áreas clave del negocio, desde el marketing hasta la gestión y la calidad. Estamos seguros de que nuestros cursos proporcionarán beneficios tangibles a nuestros estudiantes y los ayudarán a alcanzar sus objetivos comerciales.

Nuestros profesionales cuentan con una sólida formación académica y amplia experiencia práctica en el área de negocios, lo que nos permite ofrecer un enfoque analítico y centrado en datos para ayudar a cada empresa a alcanzar su máximo potencial.

Industrias en las que se encuentran muchos de nuestros clientes:

- Comercio Electrónico
- Tecnología y Software
- Manufactura y Producción
- Servicios Financieros
- Logística y Transporte
- Consultoría Empresarial
- Alimentación y Bebidas
- Bienes raíces y Propiedades
- Gubernamentales y Organizaciones sin fines de lucro
- Clínicas privadas

Detalles del curso

Instructor:

Victor Gómez cuenta con amplia experiencia en la implementación de procesos eficientes y mejora continua, así como en la gestión de proyectos utilizando estándares internacionales y metodologías ágiles SCRUM y Six Sigma. Con una formación en Ciencia de Datos y un diplomado en Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, Victor tiene un amplio conocimiento en análisis estadístico, People Analytics y generación de reportes e indicadores. Actualmente, Victor es el Jefe de Análisis de RH y conocimientos en nuestro curso Quality of Excellence. Conecta: <https://www.linkedin.com/in/vgomeza/>



Modalidad y detalles extra del curso:

- Clases 100% en vivo con actividades completamente interactivas.
- Material valorado en \$50-\$150 dependiendo del curso.
- Evaluación de conocimientos en plataformas que no requieren inscripción y arrojan resultados de conocimiento más concisos.
- Personalización y ajuste de las actividades según tu negocio o idea de negocio en la cual quieras basar tus prácticas.
- Podrás tener una presentación de proyecto al final del curso.
- Tendrás una red de negocios más amplia y compartirás con personas de varios países.
- Acceso a nuestro futuro foro de seguimiento en el cual estaremos cada 2 meses después de finalizado, analizando y aconsejando sobre el progreso de tu negocio por 6 meses.

Sábado #1 - Product quality

El primer día de nuestro curso de Quality of Excellence es el comienzo de una aventura emocionante para mejorar la calidad real y percibida de tu producto y optimizar tus procesos para aumentar la satisfacción del cliente. En este día, te presentaremos herramientas y prácticas innovadoras para identificar formas de asegurarnos de que el cliente está percibiendo un beneficio real de nuestro producto y cómo crear procesos para mantener actualizando la calidad de nuestro producto. Te brindaremos soluciones prácticas para ayudarte a mejorar tu negocio y a mantener a tus clientes satisfechos.

Temas del día	Desarrollo del tema
Estableciendo metas del producto	Teoría, ejemplos y análisis en parejas
Valor real vs Valor percibido	Teoría y preguntas interactivas
Stakeholders y el impacto en el valor percibido	Teoría, ejemplos y Ejercicios de internalización en grupo
Adaptando "Kano Analysis"	Uso de 3 casos reales para exemplificar + Plantilla (Material incluido)
FMEA, Media MU, y otros conceptos y bases sigma	Teoria, Creando análisis FMEA de un producto real como grupo, discutiendo conceptos en casos individuales
Transformar características en procesos	Teoría + crear ejemplos de forma individual
Encontrando Áreas de mejor	Teoría preparatoria para el siguiente día

Sábado #2 - Quality of productivity

El segundo día del curso de Quality of Excellence se enfocará en la filosofía LEAN y cómo aplicarla para mejorar los procesos, reducir costos y aumentar la eficiencia en su negocio. Aprenderá principios LEAN para identificar y eliminar el desperdicio en los procesos, y a través de la implementación de técnicas como las 5s LEAN y el Value Stream Mapping, podrá optimizar sus procesos y asegurarse de que sus stakeholders reciban un producto de alta calidad. Con ello podrá medir la eficacia de sus procesos y asegurarse de que su negocio esté en la mejor posición para competir en el mercado. Al final del día, tendrá las herramientas y conocimientos necesarios para mejorar la calidad y eficiencia de sus procesos, lo que se traducirá en beneficios tangibles para su negocio.

Temas del día	Desarrollo del tema
LEAN Management Benefits	Introducción y Ejemplos de beneficios con casos de éxito
Principios LEAN	Teoría y ejercicio rápido
Tipos de "Waste"	Teoría, casos para discusión grupal + Plantilla (Material Incluido)
Las 5S LEAN	Teoría y división de proyectos para ejemplificar
Adaptando el "Value Stream Mapping"	Teoría, ejemplos rápidos y Plantilla (Material incluido)
Implementación LEAN	Teoría y ejercicio de diseño y presentación de caso
Métricas LEAN adaptadas	Teoría con ejemplo y plantillas de análisis de datos GRATIS para tu negocio

Sábado #3 - Quality of processes

El tercer día del curso Se enfocará en la implementación de la mejora continua en los procesos que necesitan mejorar que se lograron analizar en el Sábado anterior (2) y lograr una cultura de mejora en toda la empresa. Aprenderán herramientas y frameworks clave para mejorar la eficiencia de los procesos en todos los departamentos involucrados y podrán aplicar estos conceptos en su negocio de manera efectiva. También se discutirán las estrategias para alcanzar los objetivos para resolver problemas y mejorar los procesos en su negocio.

Temas del día	Desarrollo del tema
Cultura de Management of process improvement	Teoría
Cultura de negocio	Teoría y lluvia de ideas para ejemplos de implementación
Marco de trabajo SMART aplicado	Resolviendo escenarios hipotéticos + Plantillas (Material)
Las 6 áreas de mejora PRO	Estudios de casos reales en múltiples rubros
Adoptando DMCAIC	Teorías y aplicación de DMAIC en caso hipotético
"5 Wy's"	Teoría y aplicación
Mapeo de procesos	Teoría + Material GRATIS + Sugerencia de herramientas de paga y gratuitas

Sábado #4 - Quality of Control

El último día del curso se enfocará en herramientas y técnicas de gestión de proyectos para asegurar el control efectivo de los procesos y cumplir con las fechas límite. También se abordarán conceptos clave para mejorar la eficacia en diferentes rubros y evitar errores, y se analizarán teorías de project management. Con estas herramientas, podrás aumentar el control y la eficiencia en la implementación de proyectos, lo que se traducirá en ahorro de tiempo y recursos, y en una mayor satisfacción del cliente.

Temas del día	Desarrollo del tema
Bases de "SCRUM"	Teoría y formas de adaptarlo a su rubro
Liderazgo efectivo	Teoría técnica sobre liderazgo efectivo puesto en práctica según escenarios
Delegando fechas límite	Casos de estudios, teoría + Plantillas (Material)
Conceptos "Sprint" adaptados	Ejemplos y discusión abierta
Conceptos "Kanban" para control y seguimiento de procesos	Teoría y lluvia de ideas según casos
Herramientas para gestión de proyectos	Compartiendo "mejores prácticas" + Material GRATIS
Filosofía Kaizen aplicada a procesos	Panel abierto para discusión
Quality of Excellence PRO-Control	Recapitulación adaptada al proceso clave sugerido por Pro-Learner

Preguntas frecuentes

¿Qué diferencia a Quality of Excellence de otros cursos en línea o gratuitos?

Quality of Excellence es un curso completo y práctico que aborda temas clave de mejora continua en los procesos y productos de las empresas. A diferencia de otros cursos en línea o gratuitos, Quality of Excellence ofrece un enfoque personalizado y adaptado a las necesidades de cada empresa y participante, con ejemplos reales y prácticos que se aplican en múltiples industrias y ejercicios prácticos así como material clave extra de forma gratuita para usarlo en tu negocio.

¿Es necesario tener conocimientos previos en marketing para tomar este curso?

No es necesario tener conocimientos previos para tomar el curso. Quality of Excellence está diseñado para ser accesible y útil para cualquier persona, sin importar su experiencia previa en gestión de proyectos o mejora continua.

¿El curso se enfoca solo en una industria, o solo en mejorar los productos?

Quality of Excellence se enfoca en enseñar habilidades aplicables en cualquier industria y para mejorar tanto los procesos como los productos. El curso es flexible y puede adaptarse a cualquier situación o industria.

¿Cómo se medirán los resultados o como podré asegurar que implemento de forma efectiva este curso en la empresa?

El curso proporciona herramientas y estrategias para medir y evaluar la eficacia de la implementación. Además, los participantes tendrán la oportunidad de practicar lo que aprendieron en casos reales y recibir retroalimentación por parte de los instructores.

¿Cómo podré aplicar lo que aprenda en el curso?

Quality of Excellence proporciona herramientas y habilidades prácticas para mejorar la calidad y eficiencia de los procesos y productos en cualquier industria. Los participantes podrán aplicar lo que aprendieron en su trabajo y ver los resultados positivos en la eficiencia y calidad de los procesos y productos de su empresa. Recuerda también que nuestras clases con actividades dinámicas harán que apliques cada tema dentro de clase.

¿El curso se enfoca en alguna metodología en particular?

Quality of Excellence cubre diversas metodologías y enfoques, incluyendo Lean Six Sigma, SCRUM, Kanban, y la filosofía Kaizen, todas estas revisadas a grandes rasgos pero con actividades focalizadas para proporcionar una comprensión completa de la mejora continua y la gestión de proyectos. Los participantes aprenderán las habilidades y herramientas necesarias para aplicar estas metodologías de manera efectiva en cualquier situación o industria.

Contrato de Participación del Curso "Marketing of Excellence"

Este Acuerdo de Participación (el "Acuerdo") establece los términos y condiciones para la inscripción y participación en el curso "Quality of Excellence" (el "Curso") ofrecido por la empresa.

Requisitos técnicos:

El estudiante debe contar con una conexión a Internet de alta velocidad y un dispositivo adecuado para acceder a las clases en línea. Además, se espera que los estudiantes asistan a todas las clases en vivo y completen todas las tareas y evaluaciones requeridas para obtener la certificación.

Idioma y materiales del curso:

El curso se impartirá en español y todas las clases serán grabadas y estarán disponibles para su visualización en línea en cualquier momento durante 5 días. Los estudiantes también tendrán acceso a materiales adicionales, como lecturas recomendadas y casos de estudio.

Cancelaciones y Reembolso:

Si el estudiante necesita cancelar su inscripción, debe notificar al instructor por escrito antes de la fecha de inicio del curso. Si se cancela la inscripción antes de la fecha de inicio del curso, se reembolsará el 100% del pago. Si se cancela la inscripción después de la fecha de inicio del curso, no habrá reembolso.

Propiedad Intelectual:

El contenido del curso, incluyendo los materiales de lectura, videos y grabaciones de audio, están protegidos por derechos de autor y solo se pueden utilizar con fines educativos. No se permite la reproducción, distribución o venta de los materiales sin el permiso expreso de la empresa.

Participación y Confidencialidad

Los participantes del curso se comprometen a asistir y participar activamente en todas las sesiones en vivo. La empresa no se hace responsable de la falta de asistencia o participación de los participantes. Los participantes del curso también se comprometen a mantener la confidencialidad de cualquier información compartida durante el curso, incluyendo información personal y empresarial tanto de los ejemplos reales así como de sus compañeros de clase.

Cambios en el Contenido del Curso

La empresa se reserva el derecho de realizar cambios en el contenido del curso, incluyendo las fechas y horas de las sesiones, en cualquier momento. En tal caso, el estudiante será informado con al menos 10 días de anticipación antes de que los cambios entren en vigencia.

Al inscribirse en el Curso, el estudiante acepta cumplir con todas las cláusulas y términos establecidos en este Acuerdo de Participación. La empresa se reserva el derecho de cancelar la inscripción de cualquier estudiante que no cumpla con las obligaciones establecidas en este Acuerdo sin derecho a reembolso.