



# Management of Excellence:

**Hire, develop, and lead with quality.**

Diseñado por:

Rudy Hernandez  
CEO y Director académico en:  
Prometheus Learning Center (Pro-Learner)

Impartido por:

Francisco Cornejo  
Gerente de operaciones en:  
Comdata Group

**Inicio: Sábado 6 de Mayo**

# Índice informativo

**03** - Sobre nosotros

**04** - Detalles del curso

**05** - Temario Sábado 1

**06** - Temario Sábado 2

**07** - Temario Sábado 3

**08** - Temario Sábado 4

**09** - Preguntas frecuentes

**10** - Contrato y Acuerdo



# Sobre nosotros

**Pro-Learner, está dedicada a la educación de calidad** y se enorgullece de ofrecer soluciones prácticas y efectiva. Nos tomamos el tiempo de conocer a cada cliente en profundidad para entender sus necesidades y desafíos únicos. Creemos que cada persona y empresa es diferente y requiere soluciones personalizadas.

Nuestros cursos de Business of Excellence se imparten en un formato accesible y conveniente, con clases en línea durante cuatro sábados, y están diseñados específicamente para atender las necesidades de los dueños de negocios en áreas clave del negocio, desde el marketing hasta la gestión y la calidad. Estamos seguros de que nuestros cursos proporcionarán beneficios tangibles a nuestros estudiantes y los ayudarán a alcanzar sus objetivos comerciales.

Nuestros profesionales cuentan con una sólida formación académica y amplia experiencia práctica en el área de negocios, lo que nos permite ofrecer un enfoque analítico y centrado en datos para ayudar a cada empresa a alcanzar su máximo potencial.

## **Industrias en las que se encuentran muchos de nuestros clientes:**

- Comercio Electrónico
- Tecnología y Software
- Manufactura y Producción
- Servicios Financieros
- Logística y Transporte
- Consultoría Empresarial
- Alimentación y Bebidas
- Bienes raíces y Propiedades
- Gubernamentales y Organizaciones sin fines de lucro
- Clínicas privadas

# Detalles del curso

## Instructor:

**Francisco Cornejo**, experto en Gestión Operativa con más de 15 años de experiencia como Jefe de Cuenta y Jefe de Piso para la empresa Teleperformance. Actualmente, Francisco es Gerente de Operaciones de Comdata Group y cuenta con una amplia experiencia en procesos de Recursos Humanos, Evaluación de Rendimiento, Procesos de Contratación, Motivación y Psicología Emocional. Su experiencia lo hace el candidato ideal para impartir el curso "Management of Excellence" y compartir sus conocimientos para ayudar a mejorar la calidad de gestión de personal y los procesos técnicos de motivación y evaluación de desempeño.

Conecta: <https://www.linkedin.com/in/francisco-cornejo-3b5a38115/>



## Modalidad y detalles extra del curso:

- Clases 100% en vivo con actividades completamente interactivas.
- Material valorado en \$50-\$150 dependiendo del curso.
- Evaluación de conocimientos en plataformas que no requieren inscripción y arrojan resultados de conocimiento más concisos.
- Personalización y ajuste de las actividades según tu negocio o idea de negocio en la cual quieras basar tus prácticas.
- Podrás tener una presentación de proyecto al final del curso.
- Tendrás una red de negocios más amplia y compartirás con personas de varios países.
- Acceso a nuestro futuro foro de seguimiento en el cual estaremos cada 2 meses después de finalizado, analizando y aconsejando sobre el progreso de tu negocio por 6 meses.

# Sábado #1

El primer día de nuestro curso Management of Excellence se enfocará en los desafíos que enfrenta la adquisición de talento en la empresa actual. Aprenderás a identificar las necesidades presentes y futuras de tu empresa y a desarrollar estrategias prácticas para atraer y retener a los mejores talentos del mercado. Resolveremos los problemas más comunes que enfrentan las empresas durante el proceso de adquisición de talento y te proporcionaremos soluciones prácticas para mejorar tu proceso de selección de personal.

Temas del día	Desarrollo del tema
Manpower Planning y Forecasting	Teorías, técnicas y práctica de pronósticos en grupo + Material y plantilla en Excel Gratis
Matriz de habilidades y su importancia	Prácticas con plantillas ejemplo
Análisis de trabajo y competencias	Teoría y prácticas de análisis en parejas
Procesos y Fuentes de reclutamiento	Teoría, ejemplos e investigaciones en parejas
Screening y Pruebas de evaluación	Ejemplos prácticos, trabajo en parejas para exposición + Material y herramientas gratis
Background check	Teoría + Ejemplos prácticos
Onboarding	Teoría + Desarrollo de programas de incorporación hipotéticos
Preparación de métricas	Teoría y preparación para el siguiente día

## Sábado #2

En el segundo día del curso de Management of Excellence, aprenderás a identificar los procesos clave en tu empresa y cómo crear métricas estandarizadas para medir el desempeño de tus empleados. Descubrirás cómo desarrollar y entrenar a tu personal para mejorar su desempeño y cómo manejar situaciones disciplinarias. Además, te enseñaremos a implementar un sistema de evaluación de desempeño efectivo para mejorar el rendimiento general de tu empresa. Con todo esto, podrás mejorar la eficiencia y la productividad de tu equipo, lo que a su vez lleva a un aumento en la productividad y una mejoría en el clima laboral.

Temas del día	Desarrollo del tema
Identificación de procesos	Ejemplos clave + teoría clave
Pasos clave y KPI's	Teoría + dinámica en parejas
Creando métricas estandarizadas	Creando métricas en grupo según teoría y según casos hipotéticos
Performance Management System vs Performance Appraisal	Casos reales + Pro's y Cons
Evaluation methods y retroalimentación	Teoría completa + Métodos aplicados
Cadena de mando	Escenarios reales para prácticas individuales
Profundizando en teorías del comportamiento aplicadas	Teoría y desarrollo de programas de entrenamiento y desarrollo para empresas ejemplo
Resolución de conflictos y técnicas de resolución de problemas	Ejemplos prácticos + plantillas de ejercicios para practicar
Procesos disciplinarios	Teoría para el próximo sábado basada en empleo base

## Sábado #3

En el curso de Management of Excellence, aprenderás a maximizar el potencial de tu equipo mediante la optimización de procesos de personal y la implementación de estrategias de entrenamiento efectivas. Aprende a implementar herramientas tecnológicas de capacitación y a crear procesos evaluativos para asegurarte de que tus empleados estén siempre actualizados y capacitados. Descubrirás cómo identificar las necesidades de capacitación de tu equipo, desarrollar un modelo de capacitación efectivo y evaluar su impacto en tu empresa. Te brindaremos mucho material extra con las herramientas y estrategias necesarias para llevar a tu equipo al siguiente nivel y mejorar el rendimiento de tu empresa.

Temas del día	Desarrollo del tema
Gestión de desempeño	Teoría introductoria y métodos según rubro
Modelo ADDIE para nuevos talentos	Ejercicio para adaptar el modelo de forma práctica a diversos grupos
Aspectos técnicos del aprendizaje	Enseñanza técnica por medio un debate grupal guiado
Herramientas tecnológicas e integración de capacitaciones	Repaso y demostraciones + LMS gratis con sugerencias
Procesos evaluativos para capacitaciones	Análisis en parejas de casos de estudios
Matriz de habilidades para refreshers	Representación de la teoría en diferentes industrias
Estrategias para desarrollo integral de personal	5 Prácticas clave para aplicar en los ambientes laborales
Introducción a optimización de procesos de personal	Teoría aplicada al entrenamiento y seguimiento del desempeño

## Sábado #4

En el último día de nuestro curso aprenderás a optimizar tus procesos de recursos humanos para que puedas ahorrar tiempo y dinero, identificarás a cómo tomar en cuenta las leyes laborales y las regulaciones estatutarias para evitar riesgos legales. Podrás implementar prácticas de remuneración y compensación para asegurarte de que tus empleados estén satisfechos y motivados. Además, explorarás cómo los datos y análisis con Excel y Power BI pueden ayudarte a tomar decisiones más informadas en tu organización, y aprenderás cómo realizar auditorías internas para evaluar que toda la gestión de personal está estandarizada y manejar el personal con confianza, liderazgo y procesos estandarizados.

Temas del día	Desarrollo del tema
Optimización de procesos para HR	Enfoque generalista y ejemplos prácticos a considerar + Libro de procesos clave de Pro-Learner
Identificación de remuneración y compensación según cumplimientos empresariales	Analizando casos reales + plan de acción práctico para tu empresa
Satisfacción de empleado	Teoría y plan de acción + Plantilla Extra
People Analytics and HRIS	Ejemplos y prácticas simplificadas + Curso EXTRA para uso de Excel y Power BI (Material extra)
Auditorías internas	Ejemplos con planos de gestión y planes de acción
Labour laws y Statutory compliances	Análisis y consideraciones finales integradas + Plan de acción

# Preguntas frecuentes

## **¿Qué diferencia a Management of Excellence de otros cursos en línea o gratuitos?**

Management of Excellence es un curso diseñado por expertos en gestión de personal y liderazgo, enfocado en brindar reunir todos los aspectos técnicos de reclutamiento, evaluación y liderazgo y mucho más de forma condensada y aplicable a cualquier rubro. Nuestro programa incluye contenido actualizado y estratégico, diseñado para abordar los desafíos más relevantes en el entorno laboral actual. Además, nuestro enfoque en la aplicación práctica de los conceptos, y en las clases prácticas e interactivas para dar soluciones personalizadas para cada empresa, hace que nuestros estudiantes se sientan más seguros en su capacidad para implementar lo que aprenden.

## **¿Para quién está dirigido el curso "Management of Excellence"?**

El curso está dirigido a gerentes de recursos humanos, líderes de equipos, dueños de negocios y cualquier persona interesada en mejorar la eficiencia y efectividad de su organización a través de una gestión de personal efectiva y un liderazgo efectivo. Así como estudiantes de otras carreras que buscan crear su primer negocio y tomar en consideración los temas impartidos para la aplicación en la expansión de sus futuras o actuales empresas.

## **¿El curso se enfoca solo en reclutamiento o también en otras áreas de gestión de personal?**

se enfoca en todas las áreas de gestión de personal, incluyendo el reclutamiento, la compensación y la remuneración, la satisfacción de los empleados, la optimización de procesos y la administración de los recursos humanos.

## **¿Cómo se medirán los resultados o como podré asegurar que implemento de forma efectiva este curso en la empresa?**

Nuestro programa incluye herramientas prácticas y efectivas para medir y evaluar el impacto de las estrategias de gestión de personal en tu empresa. Además, nuestros expertos brindarán asesoramiento personalizado y apoyo continuo para asegurarte de que estás aplicando los conceptos de manera efectiva y obteniendo los resultados deseados. Nuestro material exclusivo también te ayudará a crear planes de acción de gestión continua.

## **¿El material y curso de Excel y Power BI se pagan extra?**

No, el material y el curso de Excel y Power BI están incluidos en el costo del curso "Management of Excellence". Nuestro enfoque en brindar soluciones prácticas y completas para la gestión de personal incluye el aprendizaje y aplicación efectiva. Pese a no ser un curso completo de Excel y Power BI, es fácilmente digerible y aplicable al rubro, lo que hace que nuestro curso tenga un Plus como ningún otro.

# Contrato de Participación del Curso "Marketing of Excellence"

Este Acuerdo de Participación (el "Acuerdo") establece los términos y condiciones para la inscripción y participación en el curso "Quality of Excellence" (el "Curso") ofrecido por la empresa.

## **Requisitos técnicos:**

El estudiante debe contar con una conexión a Internet de alta velocidad y un dispositivo adecuado para acceder a las clases en línea. Además, se espera que los estudiantes asistan a todas las clases en vivo y completen todas las tareas y evaluaciones requeridas para obtener la certificación.

## **Idioma y materiales del curso:**

El curso se impartirá en español y todas las clases serán grabadas y estarán disponibles para su visualización en línea en cualquier momento durante 5 días. Los estudiantes también tendrán acceso a materiales adicionales, como lecturas recomendadas y casos de estudio.

## **Cancelaciones y Reembolso:**

Si el estudiante necesita cancelar su inscripción, debe notificar al instructor por escrito antes de la fecha de inicio del curso. Si se cancela la inscripción antes de la fecha de inicio del curso, se reembolsará el 100% del pago. Si se cancela la inscripción después de la fecha de inicio del curso, no habrá reembolso.

## **Propiedad Intelectual:**

El contenido del curso, incluyendo los materiales de lectura, videos y grabaciones de audio, están protegidos por derechos de autor y solo se pueden utilizar con fines educativos. No se permite la reproducción, distribución o venta de los materiales sin el permiso expreso de la empresa.

## **Participación y Confidencialidad**

Los participantes del curso se comprometen a asistir y participar activamente en todas las sesiones en vivo. La empresa no se hace responsable de la falta de asistencia o participación de los participantes. Los participantes del curso también se comprometen a mantener la confidencialidad de cualquier información compartida durante el curso, incluyendo información personal y empresarial tanto de los ejemplos reales así como de sus compañeros de clase.

## **Cambios en el Contenido del Curso**

La empresa se reserva el derecho de realizar cambios en el contenido del curso, incluyendo las fechas y horas de las sesiones, en cualquier momento. En tal caso, el estudiante será informado con al menos 10 días de anticipación antes de que los cambios entren en vigencia.

Al inscribirse en el Curso, el estudiante acepta cumplir con todas las cláusulas y términos establecidos en este Acuerdo de Participación. La empresa se reserva el derecho de cancelar la inscripción de cualquier estudiante que no cumpla con las obligaciones establecidas en este Acuerdo sin derecho a reembolso.